

Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение ООО «БИ ПЛЮС» (далее БИ ПЛЮС) регулирует отношения Пользователя и БИ ПЛЮС, и считается заключенным с момента совершения Пользователем одного из следующих действий на сайте <https://benovydental.ru/> (далее «Сайт»):

- регистрации на Сайте;
- оформления заказа на Сайте;

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Заключение Пользовательского соглашения означает, что Пользователь в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Пользовательского соглашения и полностью и безоговорочно согласен с ними, в том числе в части предоставления согласия БИ ПЛЮС на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в разделе 10 настоящего Пользовательского соглашения, и в части предоставления согласия БИ ПЛЮС на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания, в том числе от партнеров БИ ПЛЮС.

1. Предмет Пользовательского Соглашения

1.1 БИ ПЛЮС предлагает Вам свои услуги на условиях, являющихся предметом настоящего Пользовательского Соглашения (Далее Соглашение).

1.2 Соглашение может быть изменено БИ ПЛЮС без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 3 (трех) дней с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на странице по адресу <https://benovydental.ru/ofitsialnye-dokumenty/>

2. Термины и понятия

Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Сайт;

Клиент – лицо, намеренное купить товары, представленные на Сайте;

Сайт – сайт в сети «Интернет»: <https://benovydental.ru>

Регистрация — это процесс сообщения Сайту своих данных путем заполнения форм, размещенных на Сайте, для получения доступа к полному функционалу Сайта.

3. Описание услуг БИ ПЛЮС.

3.1 БИ ПЛЮС осуществляет продажу товаров через Интернет-магазин по адресу <https://benovydental.ru>

3.2 Для того чтобы воспользоваться услугами БИ ПЛЮС, необходимо иметь компьютер и доступ в Интернет.

4. Условия и способы оплаты заказа

4.1 Клиент оплачивает заказ непосредственно при получении заказа от БИ ПЛЮС наличными денежными средствами или иными способами, предоставленными БИ ПЛЮС;

4.2 В случае отказа Клиента от заказа, либо в случае нарушения БИ ПЛЮС условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Клиент обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения заказа сообщить БИ ПЛЮС по e-mail адресу berplus@berplus.spb.ru о своём отказе от заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Возврат денежных средств производится БИ ПЛЮС в течение 2 (двух) дней с момента оплаты заказа. По истечении 2 (двух) дней и в случае неполучения БИ ПЛЮС уведомления от Пользователя об отказе от заказа и возврате денежных средств, заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат. Возврат денежных средств, оплаченных Клиентом через Сайт банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

4.3 БИ ПЛЮС выполняет возврат денежных средств Клиенту в размере, не превышающем сумму оплаты Клиента по Заказу, оплаченную Клиентом с использованием Сервисов БИ ПЛЮС.

4.4 БИ ПЛЮС имеет право отказать Клиенту в оформлении заказа без объяснения причин.

5. Обязательства по регистрации и пользованию сайтом

5.1 Для того чтобы воспользоваться услугами БИ ПЛЮС, Пользователь соглашается предоставить правдивую, точную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, пройти процедуру регистрации на Сайте, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения, путем нажатия на кнопку «Регистрация».

5.2 Если Пользователь предоставляет неверную информацию или БИ ПЛЮС у есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, БИ ПЛЮС имеет право приостановить либо отменить Регистрацию Пользователя и отказать ему в использовании своих услуг (услуг).

6. Регистрация, пароль и безопасность

6.1 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в личный кабинет.

6.2 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на БИ ПЛЮС под его логином и паролем.

6.3 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить БИ ПЛЮС о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

7. Условия использования материалов, размещенных на Сайте

7.1 Сайт содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

7.2 При этом все содержание Сайта охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

7.3 БИ ПЛЮС принадлежит авторское право на использование содержания Сайта (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на сайте БИ ПЛЮС, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на Сайте материалов.

7.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные

продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Сайта.

7.5 Пользователь обязуется использовать Сайт только в законных целях.

7.6 Пользователь обязуется не размещать на Сайте и не направлять куда-либо через/посредством Сайта любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

7.7 Пользователь обязуется не размещать на БИ ПЛЮС и не направлять через/посредством Сайта материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного выраженного согласия БИ ПЛЮС .

7.8 Пользователь обязуется не использовать БИ ПЛЮС для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом БИ ПЛЮС.

7.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Сайте какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Сайте пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

7.10 БИ ПЛЮС не несет ответственность за отзывы и заметки, опубликованные Пользователем.

7.11 БИ ПЛЮС оставляет за собой право размещать комментарии к отзыву или заметке Пользователя. БИ ПЛЮС оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы и заметки Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц.

8. Ответственность

8.1 БИ ПЛЮС не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, приобретенных на Сайте.

8.2 БИ ПЛЮС не несет ответственности за содержание и функционирование внешних сайтов.

9. Права собственности

9.1 Пользователь признает и соглашается с тем, что службы БИ ПЛЮС и все необходимые программы, связанные с ними, содержат конфиденциальную информацию, которая защищена законами об интеллектуальной собственности и прочими российскими и международными законами. Пользователь соглашается не модифицировать, не продавать, не распространять этот контент и программы, целиком либо по частям.

10. Конфиденциальность

10.1 Для целей сервиса БИ ПЛЮС осуществляет обработку персональных данных Пользователя, то есть любые действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (статья 3 Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных»). Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и «Положением о защите персональных данных Клиентов» БИ ПЛЮС .

10.2 При регистрации/оформлении заказа на сайте БИ ПЛЮС, Пользователь предоставляет следующую информацию: Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес доставки товара и другую информацию, описанную в «Положении о защите персональных данных Клиентов» БИ ПЛЮС.

10.3 Предоставляя свои персональные данные при регистрации/оформлении заказа на БИ ПЛЮС Пользователь соглашается на их обработку БИ ПЛЮС, в том числе и в целях выполнения БИ ПЛЮС обязательств перед Пользователем в рамках настоящего Пользовательского соглашения, информирования Пользователей о своих услугах, продвижения БИ ПЛЮС товаров и услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведение розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя, а также качества услуг. Не считается нарушением предоставление БИ ПЛЮС информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с БИ ПЛЮС, для исполнения обязательств перед Пользователем.

10.4 Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5 БИ ПЛЮС имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес beplus@beplus.spb.ru

10.6 БИ ПЛЮС вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и БИ ПЛЮС вправе передавать информацию о «cookies» партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с БИ ПЛЮС договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

10.7 БИ ПЛЮС получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

10.8 БИ ПЛЮС не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Сайте в общедоступной форме.

10.9 БИ ПЛЮС вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом БИ ПЛЮС обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

11. Общие положения

11.1 Настоящее соглашение регулируется нормами российского законодательства.

11.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего российского законодательства.

11.3 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и БИ ПЛЮС агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.